

# POLÍTICA DA QUALIDADE

## INTRODUÇÃO

A presente política visa estabelecer as diretrizes para a manutenção da qualidade, tanto dos serviços prestados pela PPT-Power Technologies Limitada, como dos procedimentos internos utilizados pela mesma. Esta política tem o propósito de direccionar a todas as partes interessadas o compromisso da PPT-Power Technologies Limitada com a qualidade de acordo com as linhas estratégicas da nossa organização e nosso escopo de prestação de serviços de projecto e desenvolvimento de engenharia conceitual, básica, detalhamento e consultiva multidisciplinar, incluindo engenharia de segurança do trabalho.

## POSIÇÃO DA EMPRESA:

A PPT-Power Technologies Limitada compromete-se a:

- Estabelecer, implementar, manter e melhorar um Sistema de Gestão da Qualidade alinhado com as boas práticas definidas na norma ISO 9001;
- Atender e assegurar as expectativas e necessidades dos clientes, visando a sua crescente satisfação e promovendo a longevidade nas relações comerciais;
- Formar, informar e sensibilizar os colaboradores para que zelem pela Qualidade das tarefas que desempenham, actuando sempre de forma consciente, ética e responsável;

- Fornecer produtos e serviços que cumpram ou excedam os requisitos legais e contratuais aplicáveis nas geografias e mercados em que opera.
- Avaliar sistematicamente os resultados e rever periodicamente o Sistema da Qualidade, cumprindo com os seus requisitos, assegurando a monitorização, revisão e prossecução dos objetivos, por forma a garantir a melhoria contínua do desempenho e a eficácia do sistema;
- Assegurar a avaliação do risco na tomada de decisão e na implementação dos processos da organização, de modo a prevenir resultados indesejados e explorar oportunidades.

Compete à Administração assegurar que a Política da PPT-Power Technologies Limitada é compreendida, difundida, implementada e mantida a todos os níveis da organização.

(A Direcção)

Haudálio JJ Portraite

**PPT - Power Technologies, Limitada**